

PROGETTO FINANZIATO INAIL "PREVENZIONE E GESTIONE DELLO STRESS NEI RAPPORTI AL PUBBLICO"

PREMESSA

La scuola è caratterizzata da relazioni interpersonali tra studenti e insegnanti il cui scopo è l'educazione e la crescita personale, da entrambe le parti.

L'ascolto, la capacità di attraversare e sostenere i conflitti e la competenza d'instaurare dialoghi costruttivi sono elementi fondamentali per prevenire lo stress derivante dalle continue interazioni che ogni docente deve sostenere ogni giorno.

OBIETTIVI

Il presente progetto ha la finalità di prevenire e gestire lo stress lavoro correlato derivante dagli ambienti predisposti al rapporto diretto con il pubblico. Ogni lavoro al pubblico comporta una quota di comunicazione inefficace e aggressiva, ovvero capace di ledere la dignità della persona. In alcuni casi questa può tramutarsi addirittura in minacce fisiche.

L'obiettivo del progetto è quello di aiutare il corpo docente a migliorare le capacità comunicative interne e verso gli studenti per attuare un dialogo costruttivo rivolto alla costruzione di relazioni collaborative.

Per facilitare il raggiungimento di tale obiettivo la formazione dei docenti avverrà attraverso la costituzione di dei gruppi di lavoro nei quali si apprenderà a lavorare con le risorse e i limiti di ciascuno, riflettendo sulle modalità comunicative e gli strumenti che favoriscono l'instaurazione della collaborazione, al fine di realizzare una concreta sinergia tra i docenti.

FINANZIAMENTO

Il progetto è interamente finanziato dall'INAIL, pertanto completamente gratuito per la Scuola.

MODALITA' DI REALIZZAZIONE

Sono previste come modalità di realizzazione quattro azioni: realizzazione di un vademecum, iniziative d'informazione, formazione dei destinatari ed offerta del servizio di counselling.

AZIONI PROGRAMMATE

1. Realizzazione di un VADEMECUM, da consegnare ad ogni docente coinvolto, che racconti il progetto, illustri i rischi derivanti dal lavoro al pubblico, lo stress che può derivarne e gli strumenti per prevenirlo e/o gestirlo.
2. INFORMAZIONE:
 - i. E' prevista un'iniziativa di presentazione del progetto e d'informazione sulle modalità di svolgimento dello stesso.
 - ii. E' prevista inoltre la costituzione di una piattaforma web costantemente aggiornata nella quale ogni docente riceverà informazioni e pillole formative sui temi in esame ed è invitato, se vuole, a dare feedback sulla formazione e sul progetto e sulle tematiche affrontate.

3. FORMAZIONE DEI DESTINATARI:

- Verranno realizzati gruppi di max 12 partecipanti nei quali ogni docente apprenderà a lavorare con le risorse e i limiti di ciascuno al fine d'instaurare relazioni collaborative.

Sono programmate due sessioni di attività:

- *Formazione di base di circa 8 ore sui temi sovra esposti, con apprendimento di strumenti e tecniche di comunicazione efficace e gestione del gruppo di lavoro.*
- *(Dopo sei mesi) Follow Up di consolidamento e verifica degli strumenti appresi, e di discussione di casi specifici affrontati dai docenti e delle eventuali difficoltà collaborative.*

4. OFFERTA DEL SERVIZIO DI COUNSELLING: alla scuola viene data la possibilità di beneficiare del servizio di ascolto delle problematiche quotidiane tramite la messa a disposizione di un professionista Counselor. In questo spazio ogni docente avrà la possibilità di esprimere i propri vissuti di disagio, di trovare un sostegno alla riattivazione delle proprie risorse e motivazioni e l'aiuto necessario per migliorare le capacità relazionali.

Il servizio sarà su appuntamento e, a seconda delle esigenze del lavoratore, potrà strutturarsi: nella Scuola; nello studio del Professionista; via telefono, via skype.

E' possibile l'istituzione del servizio negli ultimi sei mesi del progetto.

FINALITA' DEL PROGETTO

La finalità è quella di realizzare una concreta sinergia tra docenti finalizzata ad accrescere la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e la qualità del lavoro stesso.